

Bei Interesse an dem Projekt wenden Sie sich bitte an:

Abif – Analyse, Beratung und interdisziplinäre Forschung

Projektleitung: Mag. Karin Steiner

Einwanggasse 12/5

A-1140 Wien

Tel.: +43-1-52248973-12

E-mail: steiner@abif.at

www.abif.at

www.quinora.com

Bundesagentur für Arbeit

Fachhochschule (University of Applied Sciences)

Prof. Dr. Bernd-Joachim Ertelt

Tel: +49-621-4209 140

Fax: +49-621-4209 215

E-Mail: bernd-joachim.ertelt@arbeitsagentur.de

Bestellung der CD-Rom:

E-mail: bernd-joachim.ertelt@arbeitsagentur.de



QUINORA

Internationales
Qualitätssicherungsprogramm
auf Systemebene von
Berufsorientierungs- und
Aktivierungsmaßnahmen für
Arbeitssuchende



Leonardo da Vinci

QUINORA – Internationales Qualitätssicherungsprogramm auf Systemebene von Berufsorientierungs- und Aktivierungsmaßnahmen für Arbeitssuchende

Das über das Leonardo-da-Vinci-Programm geförderte EU-Projekt QUINORA ist die Antwort auf die Internationalisierung in der Berufsorientierung und Karriereberatung. QUINORA hat das Ziel, **Benchmarks auf europäischer Ebene zu entwickeln und Best practices zu verbreiten.**

Herzstück von QUINORA ist die Entwicklung eines Qualitätssicherungsprogrammes für Trainingsmaßnahmen in der Berufsorientierung und Aktivierung. In Form eines vergleichenden Syntheseberichtes werden zunächst existierende **Qualitätsstandards und Programme in EU-Ländern** identifiziert.

Darauf aufbauend werden **internationale Qualitätsstandards für Trainings in der Berufsorientierung und Aktivierung** entwickelt, die insbesondere auf die Managementebene der arbeitsmarktpolitischen Akteure fokussieren.

Auf Basis gemeinsamer internationaler Qualitätsstandards wird ein **E-Learning-Tool** entwickelt, das den arbeitsmarkt- wie bildungspolitischen Akteuren die Möglichkeit bietet, diese Standards sowohl auf System- als auch Metaebene Schritt für Schritt zu implementieren.

Eine **E-Library** soll zusätzliche Informationen und Quellen zu verschiedenen Aspekten des Themas „Qualität in der Berufsorientierung“ bereitstellen.

Zielgruppen sind **ManagerInnen von Trainingsmaßnahmen bei Schulungsträgern**, verschiedene **arbeitsmarkt- wie bildungspolitische Akteure** (z.B. Arbeitsmarktservices in den EU-Ländern), die mit Berufsorientierungsmaßnahmen befasst sind, sowie die **TrainerInnen** dieser Maßnahmen.

Folgende Qualitätsdomänen sind im Rahmen dieses Projekts bei der Entwicklung von internationalen Qualitätsstandards berücksichtigt:

Qualitätsdimensionen	Operationalisierung:
Bedarfsanalyse, Trainingsinhalt und Zieldefinition	<ul style="list-style-type: none"> Arbeitsmarktbedarf und Analyse unterschiedlicher Zielgruppenbedürfnisse Definition von Inhalt, Ziele und Zielgruppen der geplanten Trainingsmaßnahme Basisinhalte in der Berufsorientierung und Aktivierung Validierung informell erworbener Kompetenzen
Ausschreibung und Trainingsdesign	<ul style="list-style-type: none"> Bewertungskriterien Trainingsdesigns
Personalpolitik und TrainerInnenkompetenzen	<ul style="list-style-type: none"> Personalpolitik Kompetenz und Qualifikation von TrainerInnen
Materialien und Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> Kursmaterialien Infrastruktur: Zugänglichkeit, technische Ausstattung
Qualitätssicherung auf Systemebene	<ul style="list-style-type: none"> Qualitätsmanagementsystem der Trainingseinrichtung Analyse der relevanten internen und externen Akteure Austausch und Kommunikation zwischen unterschiedlichen Akteuren in der Planungs- und Durchführungsphase
Qualität im Kurs	<ul style="list-style-type: none"> Auswahl der KursteilnehmerInnen Individuelle Erwartungen und Lernziele Abstimmung von Erwartungen und geplanten Kursinhalten Lernvereinbarungen zwischen TrainerInnen und TeilnehmerInnen Dropout-Prävention und Verbindlichkeit
Feedback und Evaluation	<ul style="list-style-type: none"> Feedback und Reflexion Interne Evaluation Externe Evaluation Erfolgskontrolle